

Sekretesspolicy för privatkunder

1. Personuppgiftsansvarig

Tikkurila Sverige AB (häri kallat Tikkurila)
Textilgatan 31
120 86 Stockholm
Sverige
Org.nr: 556001-8300
Tel: +46(0)8 775 6000

2. Kontaktuppgifter

Namn: Tikkurila Sverige AB
Tel: +46(0)8 775 6000

3. Vad omfattar denna sekretesspolicy?

Denna sekretesspolicy omfattar Tikkurilas behandling av den information som Tikkurila samlar in om sina kunder och användare (d.v.s. hur informationen samlas in och används). Denna sekretesspolicy gäller vid användning av Tikkurilas produkter och tjänster och vid besök på Tikkurilas webbplats.

4. För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter för ett eller flera av följande ändamål:

- **Hantera och analysera kundrelationer**
Tikkurila kan komma att använda dina personuppgifter för att hantera, analysera och vårda kundrelationen med dig.
- **Tillhandahålla produkter och tjänster**
Tikkurila kan komma att använda dina personuppgifter för att tillhandahålla produkter och tjänster till dig, t.ex. när du köper våra produkter, använder våra digitala tjänster, prenumererar på vårt nyhetsbrev och deltar i evenemang. Vi behandlar också dina personuppgifter i syfte att uppfylla åtaganden och skyldigheter i avtal eller andra åtaganden mellan dig och Tikkurila.
- **Kommunicera med dig**
Tikkurila kan komma att använda dina personuppgifter för att kommunicera med dig, t.ex. för att skicka viktiga underrättelser och andra meddelanden som

rör våra tjänster, informera dig om ändringar i våra tjänster och be om din feedback om våra produkter och tjänster.

- **Rikta marknadsföring till dig**

Tikkurila kan komma att informera dig om nya produkter, tjänster och erbjudanden som Tikkurila erbjuder. Tikkurila kan komma att använda dina personuppgifter för att personanpassa vårt erbjudande och tillhandahålla ett mer relevant innehåll. Det innefattar bland annat att ge rekommendationer och visa anpassat innehåll och anpassad reklam i våra och tredje parts tjänster.

- **Hantera och utveckla tjänster**

Tikkurila kan komma att använda dina personuppgifter för att hantera och utveckla Tikkurilas affärsverksamhet.

5. Vilken information samlar vi in om dig?

Tikkurilas personuppgiftsregister kan innehålla följande information samt förändringar av sådan information:

5.1 Grundläggande information om alla användare

- förnamn och efternamn
- kontaktuppgifter (postadress, e-postadress, telefon- och faxnummer)
- kön
- språkställningar
- kundmetod samt tidpunkt då kundrelation eller jämförbar relation inleds och avslutas
- riktade kampanjer och erbjudanden, inklusive resultat
- intressen och annan lämnad information, t.ex. hustyp och renoveringsplaner
- inställningar för direktmarknadsföring
- information om användning av Tikkurilas digitala tjänster samt digitalt innehåll som användaren skapar
- teknisk information som skickas till Tikkurila av användarens digitala enheter (t.ex. datorer och mobila enheter) samt information som rör cookies och liknande teknologier
- inspelningar av telefonsamtal till kundservice samt korrespondens via e-post och chatt
- information från sociala nätverkstjänster, såsom dina kontakter i en tjänst

I tillägg till den grundläggande information som anges ovan kan Tikkurila också komma att behandla nedanstående underliggande informationskategorier.

5.2 Information om användare som köpt, lämnat feedback om och/eller klagat på Tikkurilas produkter och tjänster

- tidigare köp
- faktura-, leverans-, retur- och betalningsinformation (med undantag för bank- och kortuppgifter, såvida inte dessa är krävs för återbetalningar)
- innehåll, korrespondens och följd i samband med feedback och klagomål

5.3 Information om användare som deltar i Tikkurilas evenemang

- relevant information kring organisation av eller deltagande i evenemang
- kostönskemål (känslig information som lämnas frivilligt)

5.4 Information om kunder i Tikkurilas B2C-nätbutik

- användarnamn
- kundnummer
- funktioner i nätbutiken efter inloggning

6. Var samlar vi in dina personuppgifter?

Större delen av personuppgifterna samlas in från dig i början av och under kundrelationen och från de programvaror du utnyttjar när du använder och/eller köper våra produkter och tjänster.

Vi erhåller också personuppgifter och uppdateringar av personuppgifter från myndigheter, organisationer och företag som erbjuder kreditinformation och uppdatering av personuppgifter, från offentliga register och från andra offentliga informationskällor.

7. Lämnar vi regelbundet ut dina personuppgifter?

Tikkurila vare sig säljer, leasar eller lämnar på annat sätt ut dina personuppgifter till tredje part utanför den globala Tikkurilakoncernen, såvida inte annat anges nedan.

Tikkurila kan komma att lämna ut dina personuppgifter till auktoriserad tredje part som utför tjänster för Tikkurila för de ändamål som anges i denna sekretesspolicy och inom ramarna för tillämplig lagstiftning. Det kan t.ex. inkludera tillhandahållande av tjänster, såsom kundservice och mjukvarutjänster, hantering och analyser av personuppgifter, forskning, marknadsföring och genomförande av olika kampanjer. Tikkurila kan också komma att lämna ut dina personuppgifter för att erhålla betalning för produkter och tjänster, inklusive överföring eller försäljning av förfallna fakturor till tredje part för indrivning. Tikkurila tar skyddet av dina personuppgifter på största allvar och tillåter därför inte att dessa företag använder dina personuppgifter för något

annat ändamål än att tillhandahålla sådana tjänster, och kräver att de skyddar dina personuppgifter på ett sätt som överensstämmer med denna sekretesspolicy.

Tikkurila kan komma att lämna ut dina personuppgifter till noggrant utvalda tredje parter för gemensam eller oberoende direktmarknadsföring. I princip delar vi endast dina personuppgifter för detta ändamål när tredje parts planerade syfte inte strider mot Tikkurilas ändamål enligt denna sekretesspolicy. Vi lämnar endast ut minsta nödvändiga mängd personuppgifter till tredje part.

Tikkurila kan komma att lämna ut dina personuppgifter på order av domstol eller annan behörig myndighet med tillräcklig befogenhet.

Tikkurila kan komma att dela dina personuppgifter som en del av varje sammanslagning, förvärv, försäljning av företagstillgångar eller överföring av tjänst till en annan leverantör. Detta gäller även i den osannolika händelsen av insolvens, konkurs eller konkursförvaltning, då dina personuppgifter kan komma att överföras till en annan enhet som ett resultat av ett sådant förfarande.

8. Överförs dina uppgifter till länder utanför EU och EES?

Tikkurila kan komma att tillhandahålla sina tjänster med hjälp av resurser och servrar placerade i olika länder i världen. Därför kan Tikkurila komma att överföra dina personuppgifter till länder utanför det land där du använder våra tjänster, inklusive länder utanför EU och EES (Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) som kan sakna specifika personuppgiftslagar eller ha annorlunda regler kring dataskydd. I sådana fall säkerställer Tikkurila att det finns en juridisk grund för sådan överföring och ett tillfredsställande skydd för dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning, t.ex. genom att använda standardavtal som godkänts av behöriga myndigheter (där så krävs) och genom att kräva att andra lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder används för att skydda informationen.

9. Hur länge bevarar vi dina personuppgifter?

Tikkurila kan komma att behandla dina personuppgifter så länge det finns en kundrelation eller annan jämförbar relation mellan dig och Tikkurila, samt under en rimlig tid därefter. Tikkurila kan också komma att bevara dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för skattemässiga och juridiska ändamål.

Efter ovan nämnda tidsperiod kan Tikkurila komma att bevara delar av dina personuppgifter i sina marknadsföringsregister i enlighet med tillämplig lagstiftning.

10. Skydd av dina personuppgifter

Tikkurila har inrättat elektroniska och administrativa säkerhetssystem som är utformade att skydda den insamlade informationen.

Endast särskilt utsedd personal från Tikkurila och organisationer som arbetar på uppdrag av Tikkurila eller för Tikkurilas räkning har rätt att använda det registerprogram som används för personuppgifter. Varje enskild person som använder registerprogrammet har tilldelats personliga användarrättigheter av personuppgiftsansvarig. Olika åtkomstnivåer har etablerats och grundas på den information som den aktuella personen behöver för att utföra sina arbetsuppgifter. En brandvägg skyddar systemet från extern åtkomst.

Samtliga Tikkurilas anställda och underleverantörer måste bevara all personuppgiftsinformation som de får tillgång till genom sitt arbete strikt konfidentiell.

Manuellt behandlade dokument som innehåller personuppgifter skyddas mot obehörig åtkomst.

11. Din rätt till insyn, rättelse och förbud mot behandling av personuppgifter

Du har rätt att få tillgång till de personuppgifter Tikkurila sparar om dig i sina register. Begäran om registerutdrag ska lämnas skriftligen till personuppgiftsansvarigs kontaktperson. En sådan begäran om registerutdrag ska vara undertecknad. Begäran om registerutdrag kan också lämnas till personuppgiftsansvarigs huvudkontor på Textilgatan 31, 120 86 Stockholm, Sverige, tillsammans med styrkande av identitet.

Du har rätt att förbjuda Tikkurila att behandla dina personuppgifter för direktreklam, distansförsäljning, annan direktmarknadsföring, marknadsundersökningar och opinionsundersökningar. Du har också rätt att begära rättelse av felaktiga uppgifter genom att kontakta personuppgiftsansvarigs kontaktperson.

12. Val av lagstiftning och kontaktuppgifter för klagomål till tillsynsmyndighet

Behandlingen av dina personuppgifter styrs av svensk lag.

Om du misstänker brott mot personuppgiftslagen och frågan efter förhandlingar inte kan lösas i samförstånd mellan dig och Tikkurila kan du kontakta Datainspektionen.

13. Förändringar av denna sekretesspolicy

Tikkurila kan komma att ändra denna sekretesspolicy från tid till annan samt när som helst ändra eller dra tillbaka åtkomst till olika tjänster utan föregående meddelande. I händelse av väsentliga, menliga ändringar av denna sekretesspolicy kommer Tikkurila att meddela dessa på Tikkurilas hemsida under 30 dagar. Tikkurila rekommenderar

6 (6)

därför att du besöker denna sekretesspolicy regelbundet för att upptäcka eventuella ändringar.